

## Szkolenie

# Komunikacja IT2B - komunikacja IT i działów technicznych z klientem biznesowym

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

## Opis szkolenia

### **Szkolenie uczy najważniejszych technik komunikacji ze szczególnym uwzględnieniem projektów i komunikacji na styku działów technicznych (IT) - Biznes.**

Szkolenie opiera się na dostępnej wiedzy z zakresu psychologii (w tym również techniki NLP) oraz metodyk projektowych.

Głównym celem szkolenia jest zdobycie umiejętności skutecznego komunikowania się pracowników technicznych (i IT) zarówno w zespołach jak i na styku z Biznesem oraz przełamywanie konfliktów i nieporozumień komunikacyjnych.

Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników projektowych, pracowników technicznych (IT) w kontakcie z biznesem wewnętrznym oraz dla klientów wewnętrznych i zewnętrznych działów technicznych.

### **KORZYŚCI PO SZKOLENIU:**

- Zrozumienie praw rządzących komunikacją międzyludzką;
- Poznanie i przećwiczenie technik komunikacyjnych poprawiających komunikację pomiędzy działem technicznym (IT) i biznesem;
- Poprawa relacji na styku dział techniczny - Biznes;
- Łatwiejsza adaptacja do zmieniających się warunków i grup.

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

# Program szkolenia

## Moduł 1 Komunikacja międzyludzka - podstawy

- Wprowadzenie czyli co to naprawdę jest komunikacja?
- Metaprogramy i ramy (indywidualne, grupowe, lokalne, etc.)
- Przekonania, wartości, postawy, cele
- Proces uczenia się i nawyki
- Komunikacja w/g teorii informacji
- Mapy pojęć i filtry percepcji (percepcja świata)
- Co jest dla mnie oczywiste?

## Moduł 2 Reprezentacja świata w umyśle, systemy reprezentacji

- Mowa
- Logika
- Wyobrażenia
- Kinestetyka
- Emocje
- Podstawy modelu Insights®

## Moduł 3 Komunikacja pisana i werbalna

- Aktywne słuchanie
- Feedback
- Metajęzyk
- Metakomunikat
- Typowe błędy formułowanych komunikatów
- Podstawy mowy ciała
- Spójna komunikacja wielokanałowa

## Moduł 4 Warsztat - tworzenie doskonałego emaila

## Moduł 5 Komunikacja służbowa

- Komunikacja w grupie
- Relacje i struktury połączeń komunikacyjnych w firmie
- Komunikacja poleceń służbowych
- Kontrola efektów i skuteczna informacja zwrotna

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- Pętle motywacji i demotywacji
- Kanapka komunikacyjna
- Pochwała
- Reprimenda

## **Moduł 6 Inteligencja społeczna i emocjonalna**

- Podstawy inteligencji społecznej
- Budowanie relacji
- Pytania otwarte i zamknięte
- Network
- Warstwy relacji i ich wpływ na komunikację
- Podstawy inteligencji emocjonalnej
- Długa lista emocji

## **Moduł 7 Techniki skutecznej komunikacji**

- Raport
- Kalibracja
- Odzwierciedlenie
- Synchronizacja
- Parafraza
- Metafora

## **Moduł 4 Ćwiczenie końcowe agregujące zdobytą wiedzę. Podsumowanie i wnioski.**

---

### **Tagi:**

---

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852