



Szkolenie autoryzowane

MB 340T00 Microsoft Dynamics 365 Commerce Functional Consultant

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

Opis szkolenia

Szkolenie przeznaczone dla osób które chcą nauczyć się konfiguracji i korzystania z funkcjonalności aplikacji w Microsoft Dynamics 365 Commerce oraz są odpowiedzialne za wsparcie tej aplikacji w swojej firmie. Kursant po ukończeniu szkolenia dobrze rozumie operacje biznesowe ujednoliconego handlu oraz zdobędzie umiejętności w konfigurowaniu, wdrażaniu, utrzymywaniu i korzystaniu z Microsoft Dynamics 365 Commerce. Ten czterodniowy kurs obejmuje podstawowe informacje niezbędne do pełnienia roli konsultanta Microsoft Dynamics 365 Commerce.

Wymagania:

Znajomość platformy Microsoft Dynamics 365 w stopniu podstawowym.

Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, materiały w języku angielskim.

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

Program szkolenia

Moduł 1: Wprowadzenie do Dynamics 365 Commerce

Dynamics 365 Commerce zapewnia kompletne rozwiązanie wielokanałowe, które ujednolica system operacyjny, sklep i obsługę handlu elektronicznego w celu personalizacji zaangażowania klientów, zwiększenia produktywności pracowników, optymalizacji operacji i zapewnienia lepszych wyników biznesowych.

- Wprowadzenie do platformy Unified Commerce
- Architektura Dynamics 365 Commerce
- Wdrożenie Dynamics 365 Commerce
- Sprzęt i urządzenia peryferyjne

Ćwiczenia: dyskusja grupowa na temat topologii sklepów

Moduł 2: Konfigurowanie centrali handlowej

Przed utworzeniem kanałów Dynamics 365 Commerce, należy spełnić kilka wymagań wstępnych. Skonfigurowanie tych warunków umożliwia pomyślne transakcje w kanałach handlowych.

- Skonfiguruj wymagania wstępne i parametry handlowe
- Konfiguruj i utrzymuj przetwarzanie płatności
- Skonfiguruj Commerce Data Exchange (CDX)
- Skonfiguruj tryby dostawy i opłaty
- Konfiguruj i pracuj z wyciągami

Ćwiczenia: Dyskusja grupowa na temat wyboru odpowiedniego łącznika płatności, konfiguracja wymagań wstępnych dla kanału sklepu internetowego.

Moduł 3: Produkty i merchandising

Rozwiązania Dynamics 365 można używać do zarządzania cyklami życia produktów od tworzenia po konserwację, dystrybucję i publikowanie za pośrednictwem kanałów handlowych.

- Zarządzanie informacjami o produkcie
- Merchandising w Dynamics 365 Commerce

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- Rekomendacje produktów i odkrywanie produktów

Ćwiczenia: Konfiguracja produktu detalicznego, dyskusja grupowa na temat pozycjonowania produktów.

Moduł 4: Ceny detaliczne

Dynamics 365 Commerce zawiera wielokanałowy aparat cenowy. Możesz skonfigurować system tak, aby wszystkie kanały handlowe korzystały z tych samych opcji. Możesz także tworzyć ceny, kupony rabatowe i promocje dla poszczególnych kanałów.

- Zarządzanie cenami
- Zarządzanie rabatami i promocjami

Ćwiczenia: Tworzenie i symulowanie cen sprzedaży

Moduł 5: Lojalność i doświadczenie klienta

Dynamics 365 Commerce pomaga organizacjom uzyskać ujednolicony obraz klientów i zarządzać ekscytującymi zachętami dla klientów, w tym przynależnościami i programami lojalnościowymi.

- Zarządzanie klientami
- Lojalność i powiązania

Ćwiczenia: Konfiguracja nowego schematu lojalnościowego, dyskusja grupowa na temat znaczenia klientelingu w handlu detalicznym.

Moduł 6: Punkt sprzedaży

Dynamics 365 Commerce pozwala na scentralizowaną konfigurację i zarządzanie wieloma kanałami Commerce.

- Wprowadzenie do POS
- Konfiguracja kanałów
- Konfigurowanie, zarządzanie gotówką i zmianą
- Przygotowanie pracownika
- Konfigurowanie punktu sprzedaży
- Zarządzanie klientami w POS
- Przetwarzanie transakcji
- Przetwarzanie zapasów

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- Przetwarzanie na koniec dnia
- Raportowanie
- Konfigurowanie i praca z zarządzaniem zadaniami
- Test POS
- Utrzymanie rejestrów i urządzeń
- Lokalizacja

Ćwiczenia: Tworzenie zamówienia odbioru klienta i odbioru zamówienie, konfigurowanie nowej kasy i urządzeń POS.

Moduł 7: Konfiguruj i pracuj z call center w Dynamics 365 Commerce

Dynamics 365 Commerce to rozwiązanie wielokanałowe, które zapewnia obsługę call center z możliwościami przechwytywania zamówień, przetwarzania płatności i obsługi klienta.

- Konfigurowanie kanału
- Konfigurowanie katalogów produktów
- konfigurowanie wstrzymania zamówień
- tworzenie zamówień call center
- konfigurowanie sprzedaży kierowanej do call center
- konfigurowanie zwrotu
- konfigurowanie zamówień ciągłości i rozliczanie rat

Ćwiczenia: tworzenie transakcje w call center, tworzenie zamówienie w centrum obsługi

Moduł 8: Praca z e-commerce w Dynamics 365 Commerce

Dynamics 365 Commerce dodaje natywny zestaw narzędzi e-commerce do istniejących możliwości Dynamics 365. Obejmują one wbudowane narzędzia do tworzenia i programowania, angażujące i inteligentne cyfrowe witryny sklepowe oraz połączoną platformę marketingową i handlową.

- Opisanie podstawowych możliwości handlu elektronicznego
- Konfiguracja kanału handlu elektronicznego w Dynamics 365 HQ
- Konfiguracja witryny e-commerce
- Konfiguracja i zarządzanie zawartością witryny e-commerce
- Opisanie i demonstracja zarządzaniem zasobami cyfrowymi
- Konfiguracja witryny typu business-to-business (B2B)
- Konfiguracja funkcji ocen i recenzji
- Demonstrowanie przetwarzania zamówień w handlu elektronicznym

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia@dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

Ćwiczenia: Tworzenie i zarządzanie witryną e-commerce, konfiguracja kanału sklepu internetowego.

Moduł 9: Zarządzaj realizacją zamówień i zasobami w Dynamics 365 Commerce

Dynamics 365 Commerce zapewnia funkcjonalność do zarządzania zasobami sklepu, w tym możliwości uzupełniania zapasów, kontrolę przychodzących i wychodzących operacji sklepu oraz realizację zamówień.

- Konfiguracja i praca z uzupełnianiem zapasów
- Konfiguracja i praca z realizacją zamówień

Ćwiczenia: Konfigurowanie reguły dla DOM - scenariusze DOM, zasady i przykłady.

Moduł 10: Praca z ochroną przed oszustwami w Dynamics 365 Fraud Protection

Dynamics 365 Fraud Protection to rozwiązanie oparte na chmurze, które jest przeznaczone dla e-commerce, sklepów stacjonarnych i sprzedawców wielokanałowych, aby pomóc chronić ich przychody i reputację poprzez zapewnienie narzędzi i możliwości zmniejszania oszustw i nadużyć.

- Przegląd Dynamics Fraud Protection
- Opis usługi Dynamics chroniącej przed oszustwami
- Konfiguracja i praca z Dynamics Fraud Protection w Dynamics 365 Commerce

Ćwiczenia: dyskusja grupowa: studium przypadku ochrony przed oszustwami, omówienie opcji identyfikacji i zapobiegania oszustwom.

Tagi:

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852