



Szkolenie autoryzowane

**MS 720T00 Microsoft Teams Voice Engineer**[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

## Opis szkolenia

**Szkolenie skierowane dla inżynierów zorientowanych na pogłębianie swojej wiedzy w tematyce technologii komunikacyjnych, znać i pracować z Microsoft Teams, Microsoft 365 i PowerShell. Podczas kursu dowiesz się, jak planować, projektować, konfigurować, utrzymywać i rozwiązywać problemy ze zintegrowanym rozwiązaniem komunikacyjnym korzystając z Microsoft Teams. Szkolenie obejmuje usługi Teams Phone z pakietami telefonicznymi, routingu bezpośrednim i Operator Connect, a także urządzeniami Teams, konferencjami audio/video i migracją głosu. Podczas szkolenia poznasz metodologie rozwiązywania problemów oraz sposoby rozwiązywania typowych problemów telefonicznych i głosowych.**

### Wymagania:

- Uczestnik szkolenia potrafi wdrożyć i skonfigurować Microsoft Teams Phone z łącznością PSTN za pośrednictwem routingu bezpośredniego, Operator Connect i planów taryfowych Teams.
- Uczestnik jest zaznajomiony z technologiami telekomunikacyjnymi i ma doświadczenie w Microsoft Teams, Microsoft 365 i PowerShell.

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Zdobyte umiejętności po ukończeniu kursu:

- Planowanie i konfigurowanie połączeń telefonicznych Microsoft Teams
- Planowanie i optymalizacja wydajności sieci dla aplikacji Teams Phone
- Konfigurowanie i wdrażanie routingu bezpośredniego
- Konfigurowanie i wdrażanie urządzenia Teams oraz zarządzanie nim
- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z Teams Phone

Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, materiały w języku angielskim.

## Program szkolenia

### Moduł 1: Planowanie i konfiguracja Teams Phone

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy kursu zdobędą wiedzę jak planować i konfigurować aplikację Teams Phone; w tym plany telefoniczne, routing bezpośredni, automatyczną sekretarkę, kolejki połączeń, usługę Operator Connect, a także jak rozszerzyć aplikację Teams Phone o dodatkowe usługi.

- Planuj i optymalizuj wydajność sieci dla aplikacji Teams Phone
- Migracja usług głosowych ze Skype for Business Server do Teams
- Konfiguracja telefonu Teams
- Skonfiguruj automatyczną sekretarkę i kolejki połączeń
- Konfigurowanie i wdrażanie routingu bezpośredniego
- Rozszerz Teams Phone o dodatkowe usługi

### Ćwiczenia: Przygotuj i skonfiguruj swoje środowisko laboratoryjne

- Przypisz uprawnienia
- Weryfikuj licencje i zarządzaj nimi
- Skonfiguruj PowerShell dla Microsoft Teams Administration

### Ćwiczenia: Skonfiguruj swoje środowisko dla aplikacji Teams Phone

- Oceń swoje wymagania sieciowe za pomocą Network Planner
- Użyj narzędzia oceny sieci zespołów
- Skonfiguruj podstawową topologię sieci dla dynamicznych połączeń alarmowych
- Skonfiguruj zasady głosowe

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- Przygotuj użytkowników do dzwonienia
- Skonfiguruj ustawienia konferencji audio
- Skonfiguruj kolejki połączeń i automatyczną sekretarkę

## Moduł 2: Zarządzaj połączeniami telefonicznymi MS Teams

W tym module uczestnicy kursu dowiedzą się, jak konfigurować użytkowników i urządzenia aplikacji Teams Phone oraz rozwiązywać problemy z głosem w aplikacji Teams Phone.

- Konfiguruj i zarządzaj użytkownikami głosowymi
- Konfiguruj i wdrażaj urządzenia Teams oraz zarządzaj nimi
- Monitoruj i rozwiązuj problemy z Teams Phone

### Ćwiczenia: Zarządzaj środowiskiem telefonu Teams

- Zarządzaj użytkownikami głosowymi
- Zarządzaj urządzeniami Teams
- Monitoruj i rozwiązuj problemy z Teams Phone

---

## Tagi:

---

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

D3

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.