



Szkolenie autoryzowane

MS 720T00 Microsoft Teams Voice Engineer[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

Opis szkolenia

Szkolenie skierowane dla inżynierów zorientowanych na pogłębianie swojej wiedzy w tematyce technologii komunikacyjnych, znać i pracować z Microsoft Teams, Microsoft 365 i PowerShell. Podczas kursu dowiesz się, jak planować, projektować, konfigurować, utrzymywać i rozwiązywać problemy ze zintegrowanym rozwiązaniem komunikacyjnym korzystając z Microsoft Teams. Szkolenie obejmuje usługi Teams Phone z pakietami telefonicznymi, routingu bezpośrednim i Operator Connect, a także urządzeniami Teams, konferencjami audio/video i migracją głosu. Podczas szkolenia poznasz metodologie rozwiązywania problemów oraz sposoby rozwiązywania typowych problemów telefonicznych i głosowych.

Wymagania:

- Uczestnik szkolenia potrafi wdrożyć i skonfigurować Microsoft Teams Phone z łącznością PSTN za pośrednictwem routingu bezpośredniego, Operator Connect i planów taryfowych Teams.
- Uczestnik jest zaznajomiony z technologiami telekomunikacyjnymi i ma doświadczenie w Microsoft Teams, Microsoft 365 i PowerShell.

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.euDAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

Zdobyte umiejętności po ukończeniu kursu:

- Planowanie i konfigurowanie połączeń telefonicznych Microsoft Teams
- Planowanie i optymalizacja wydajności sieci dla aplikacji Teams Phone
- Konfigurowanie i wdrażanie routingu bezpośredniego
- Konfigurowanie i wdrażanie urządzenia Teams oraz zarządzanie nim
- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z Teams Phone

Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, materiały w języku angielskim.

Program szkolenia

Moduł 1: Planowanie i konfiguracja Teams Phone

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy kursu zdobędą wiedzę jak planować i konfigurować aplikację Teams Phone; w tym plany telefoniczne, routing bezpośredni, automatyczną sekretarkę, kolejki połączeń, usługę Operator Connect, a także jak rozszerzyć aplikację Teams Phone o dodatkowe usługi.

- Planuj i optymalizuj wydajność sieci dla aplikacji Teams Phone
- Migracja usług głosowych ze Skype for Business Server do Teams
- Konfiguracja telefonu Teams
- Skonfiguruj automatyczną sekretarkę i kolejki połączeń
- Konfigurowanie i wdrażanie routingu bezpośredniego
- Rozszerz Teams Phone o dodatkowe usługi

Ćwiczenia: Przygotuj i skonfiguruj swoje środowisko laboratoryjne

- Przypisz uprawnienia
- Weryfikuj licencje i zarządzaj nimi
- Skonfiguruj PowerShell dla Microsoft Teams Administration

Ćwiczenia: Skonfiguruj swoje środowisko dla aplikacji Teams Phone

- Oceń swoje wymagania sieciowe za pomocą Network Planner
- Użyj narzędzia oceny sieci zespołów
- Skonfiguruj podstawową topologię sieci dla dynamicznych połączeń alarmowych
- Skonfiguruj zasady głosowe

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- Przygotuj użytkowników do dzwonienia
- Skonfiguruj ustawienia konferencji audio
- Skonfiguruj kolejki połączeń i automatyczną sekretarkę

Moduł 2: Zarządzaj połączeniami telefonicznymi MS Teams

W tym module uczestnicy kursu dowiedzą się, jak konfigurować użytkowników i urządzenia aplikacji Teams Phone oraz rozwiązywać problemy z głosem w aplikacji Teams Phone.

- Konfiguruj i zarządzaj użytkownikami głosowymi
- Konfiguruj i wdrażaj urządzenia Teams oraz zarządzaj nimi
- Monitoruj i rozwiążuj problemy z Teams Phone

Ćwiczenia: Zarządzaj środowiskiem telefonu Teams

- Zarządzaj użytkownikami głosowymi
- Zarządzaj urządzeniami Teams
- Monitoruj i rozwiążuj problemy z Teams Phone

Tagi:

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852