



Szkozenie autoryzowane

MB 210T01 Microsoft Dynamics 365 Sprzedaż[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

Opis szkolenia

Microsoft Dynamics 365 Sales to kompleksowa aplikacja ułatwiająca obsługę obecnych i potencjalnych klientów. Dzięki Dynamics 365 Sales, organizacje mogą śledzić dane w odniesieniu do celów sprzedażowych, automatyzować swoje najlepsze praktyki, uczyć się na podstawie danych itp. Podczas szkolenia dowiesz się jak korzystając z dostępnych w aplikacji opcji automatyzacji i personalizacji umożliwić specjalistom ds. sprzedaży osiągnięcie jak największej produktywności.

Po ukończeniu szkolenia, uczestnik będzie potrafił:

- Zainstalować i skonfigurować oprogramowanie,
- Identyfikować typowe scenariusze sprzedaży,
- Ukończyć cykl sprzedaży,
- Konfigurować katalog produktów,
- Zarządzać dokumentacją klientów,
- Wykorzystywać narzędzia analityczne z danymi klientów.

Wymagania:

Przed przystąpieniem do tego szkolenia, uczestnicy muszą posiadać:

- Znajomość aplikacji biznesowych i chęć dostosowania i wdrożenia ich do potrzeb Twojej firmy.

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.euDAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

SZKOLENIE PROWADZONE JEST W JĘZYKU POLSKIM, MATERIAŁY W JĘZYKU ANGIELSKIM

Program szkolenia

Moduł 1: Konfiguracja Dynamics 365 Sales

- Konfiguracja ustawień organizacji i zarządzania

Laboratorium: Walidacja środowiska laboratoryjnego

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Zainstalować i skonfigurować oprogramowanie sprzedażowe.

Moduł 2: Zarządzanie leadami i możliwościami w Dynamics 365 Sales

- Zarządzanie leadami za pomocą Dynamics 365 Sales
- Zarządzanie możliwościami za pomocą Dynamics 365 Sales

Laboratorium: Laboratorium 2.1: Zarządzanie klientami

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Tworzyć dokumentację klientów,
- Wykorzystywać narzędzia sprzedaży,
- Tworzyć leady i szanse.

Moduł 3: Zarządzanie zamówieniami i katalogiem produktów w Dynamics 365 Sales

- Zarządzanie i organizowanie katalogu produktów za pomocą Dynamics 365 Sales
- Przetwarzanie sprzedaży za pomocą Dynamics 365 Sales

Moduł 4: Zarządzanie celami za pomocą Dynamics 365 Sales

- Określanie i śledzenie indywidualnych celów za pomocą Dynamics 365 Sales
- Wykorzystanie wskaźnika celów w Dynamics 365 Sales

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

Moduł 5: Analizowanie danych Dynamics 365 Sales

- Analiza danych w Dynamics 365 Sales
- Analiza danych za pomocą Power BI

Moduł 6: Wykorzystanie Dynamics 365 Sales Insights

- Konfiguracja Sales Insights

Moduł 7: Tworzenie ankiet za pomocą Dynamics 365 Customer Voice

- Tworzenie projektu ankiety w Dynamics 365 Customer Voice
- Tworzenie ankiet za pomocą Dynamics 365 Customer Voice
- Wysyłanie ankiet stworzonych za pomocą Dynamics 365 Customer Voice

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Konfigurować projekty ankiet w celu organizacji i tworzenia ankiet,
- Tworzyć ankiety ze zmiennymi i podmiotami,
- Wysłać ankiety stworzone za pomocą Dynamics 365 Customer Voice na różne sposoby.

Tagi:

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852