



Szkozenie autoryzowane

**MB 240T00 Microsoft Dynamics 365 Field Service**[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

## Opis szkolenia

**Szkolenie jest przeznaczone dla profesjonalistów IT, którzy mają doświadczenie lub są zainteresowani dostarczaniem rozwiązań Field Service dla dużych klientów. Celem tego szkolenia jest wyposażenie uczestników w umiejętności niezbędne do identyfikacji i konfiguracji kluczowych komponentów, które są używane do dostarczenia rozwiązań w Field Service oraz rozwiązań mobilnych. Tematyka obejmuje identyfikację uwarunkowań organizacyjnych, które będą wpływać na decyzje dotyczące konfiguracji oraz podstawowe jej aspekty.**

**Po ukończeniu szkolenia, uczestnik będzie potrafił:**

- Zidentyfikować kluczowe komponenty w implementacjach Field Service,
- Zdefiniować produkty i usługi, które zostaną dostarczone klientom,
- Określić, w jakich scenariuszach stosować poszczególne opcje cenowe,
- Określić potrzebne zasoby.

**SZKOLENIE PROWADZONE JEST W JĘZYKU POLSKIM, MATERIAŁY W JĘZYKU ANGIELSKIM**

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

# Program szkolenia

## Moduł 1: Konfiguracja Field Service

- Konfiguracja Microsoft Dynamics 365 Field Service
- Konfiguracja zarezerwowanych zasobów
- Planowanie puli załogi, obiektów i zasobów

## Moduł 2: Zarządzanie zleceniami roboczymi

- Zarządzanie zleceniami roboczymi, umowami, inwentaryzacją i zakupami
- Zarządzanie typami zdarzeń
- Inspekcje

## Moduł 3: Planowanie i wysyłanie zleceń roboczych

- Zarządzanie opcjami planowania
- Dostosowanie plansz harmonogramu
- Wdrożenie optymalizacji planowania zasobów (ang. Resource Scheduling Optimization — RSO)

## Moduł 4: Mobilna aplikacja Field Service

- Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną Field Service
- Dostosowanie i konfiguracja aplikacji mobilnej
- Zintegrowanie systemu zdalnego wspomagania

## Moduł 5: Zarządzanie inwentarzem i zakupami

- Konfiguracja zleceń roboczych Field Service
- Zarządzanie inwentarzem
- Dokonywanie korekt i transferów inwentarzu

## Moduł 6: Implementacja aktywów i podłączonych urządzeń

- Aktywa klientów
- Tworzenie zleceń roboczych na podstawie danych IoT

## Moduł 7: Microsoft Power Platform a Field Service

- Tworzenie własnych aplikacji
- Zbieranie informacji zwrotnych za pomocą Customer Voice

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

## Tagi:

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
**szkolenia.dagma.eu**

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852