



Szkolenie autoryzowane

**MS 10982 Rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne dla Windows 10**[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

## Opis szkolenia

**Szkolenie ma na celu zapewnienie wiedzy i umiejętności niezbędnych do obsługi i rozwiązywania problemów związanych z systemem Windows 10.**

Umiejętności te obejmują rozumienie systemu Windows 10 oraz funkcji, w jaki sposób stosować rozwiązania w środowisku Active Directory. Szkolenie przeznaczone jest dla profesjonalistów IT, którzy posiadają doświadczenie w zarządzaniu systemem Windows 10 i zajmują się wsparciem technicznym użytkowników tego systemu

### Wymagania:

- Rozumienie zasad funkcjonowania Microsoft Active Directory Domain Services
- Podstawowa wiedza na temat funkcjonowania sieci, wliczając protokoły TCP/IP i UDP oraz usługę DNS
- Rozumienie elementów składowych infrastruktury klucza publicznego
- Podstawowa wiedza na temat serwerowego systemu operacyjnego Windows Server 2012 R2
- Podstawowa wiedza na temat klienckiego systemu operacyjnego, np. Windows 10

### Po ukończeniu szkolenia uczestnicy:

- Opisać procesy związane z planowaniem, wykorzystując metodologię rozwiązywania problemów w systemie Windows 10
- Rozwiązywać problemy związane z uruchamianiem usług systemowych na komputerze z systemem Windows 10

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- Rozwiązywać problemy, które odnoszą się do urządzeń, sprzętu i sterowników urządzeń
- Rozwiązywać problemy, które odnoszą się do łączności sieciowej
- Rozwiązywać problemy związane z połączeniami zdalnymi

**Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, materiały w języku angielskim.**

## Program szkolenia

### Moduł 1: Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów

- Przegląd systemu Windows 10
- Wprowadzenie do roli EDST
- Przegląd procedury rozwiązywania problemów
- Narzędzia służące do rozwiązywania problemów

### Moduł 2 Rozwiązywanie problemów z uruchomieniem systemu

- Przegląd środowiska odzyskiwania w trakcie uruchamiania systemu Windows 10
- Rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień uruchamiania
- Rozwiązywanie problemów dotyczących usług systemu operacyjnego
- Odzyskiwanie dostępu do danych na urządzeniach zabezpieczonych funkcją szyfrowania BitLocker

### Moduł 3 Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń

- Rozwiązywanie problemów dotyczących błędów sterowników urządzeń
- Przegląd rozwiązywania problemów sprzętowych
- Rozwiązywanie problemów dotyczących uszkodzeń fizycznych
- Monitorowanie kondycji
- Konfiguracja rejestru

### Moduł 4 Rozwiązywanie problemów z systemem za pomocą zdalnych połączeń

- Wykorzystanie Pulpitu zdalnego
- Wykorzystanie Pomocy zdalnej
- Zarządzanie zdalne z wykorzystaniem Windows PowerShell

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

## **Moduł 5 Rozwiązywanie problemów sieciowych**

- Określanie ustawień sieciowych
- Rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń sieciowych
- Rozwiązywanie problemów dotyczących rozwiązywania nazw

## **Moduł 6 Rozwiązywanie problemów z funkcjonowaniem zasad grupowych**

- Przegląd aplikacji Zasady grupy
- Rozwiązywanie błędów dotyczących konfiguracji Klienta

## **Moduł 7 Rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika**

- Rozwiązywanie problemów z logowaniem
- Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji ustawień użytkownika

## **Moduł 8 Rozwiązywanie problemów dotyczących połączenia zdalnego**

- Rozwiązywanie problemów z połączeniami VPN
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu bezpośredniego

## **Moduł 9 Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów w domenie**

- Rozwiązywanie problemów dotyczących uprawnień do plików
- Odzyskiwanie plików zaszyfrowanych przez EFS
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do drukarek

## **Moduł 10 Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów dla klientów niebędących członkami domeny**

- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów rejestracji urządzenia
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów dotyczących folderów roboczych
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do usługi OneDrive

## **Moduł 11 Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji**

- Rozwiązywanie problemów z instalacją aplikacji desktopowej
- Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji desktopowych
- Zarządzanie systemem Windows Store Apps
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do aplikacji sieciowych firmy

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
**szkolenia.dagma.eu**

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

## Moduł 12 Utrzymanie systemu Windows 10

## Moduł 13 Odzyskiwanie danych oraz systemu operacyjnego

- Zarządzanie i rozwiązywanie problemów dotyczących aktywacji systemu
- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów dotyczących wydajności komputera
- Stosowanie aktualizacji dla aplikacji i systemu operacyjnego
  - Odzyskiwanie plików w systemie Windows 10
  - Odzyskiwanie systemu operacyjnego

### Tagi:

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
**szkolenia.dagma.eu**

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852