



Szkolenie autoryzowane

MS 10982 Rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne dla Windows 10

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

Opis szkolenia

Szkolenie ma na celu zapewnienie wiedzy i umiejętności niezbędnych do obsługi i rozwiązywania problemów związanych z systemem Windows 10.

Umiejętności te obejmują rozumienie systemu Windows 10 oraz funkcji, w jaki sposób stosować rozwiązania w środowisku Active Directory. Szkolenie przeznaczone jest dla profesjonalistów IT, którzy posiadają doświadczenie w zarządzaniu systemem Windows 10 i zajmują się wsparciem technicznym użytkowników tego systemu

Wymagania:

- Rozumienie zasad funkcjonowania Microsoft Active Directory Domain Services
- Podstawowa wiedza na temat funkcjonowania sieci, wliczając protokoły TCP/IP i UDP oraz usługę DNS
- Rozumienie elementów składowych infrastruktury klucza publicznego
- Podstawowa wiedza na temat serwerowego systemu operacyjnego Windows Server 2012 R2
- Podstawowa wiedza na temat klienckiego systemu operacyjnego, np. Windows 10

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy:

- Opisać procesy związane z planowaniem, wykorzystując metodologię rozwiązywania problemów w systemie Windows 10
- Rozwiązywać problemy związane z uruchamianiem usług systemowych na komputerze z systemem Windows 10

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- Rozwiązywać problemy, które odnoszą się do urządzeń, sprzętu i sterowników urządzeń
- Rozwiązywać problemy, które odnoszą się do łączności sieciowej
- Rozwiązywać problemy związane z połączeniami zdalnymi

Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, materiały w języku angielskim.

Program szkolenia

Moduł 1: Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów

- Przegląd systemu Windows 10
- Wprowadzenie do roli EDST
- Przegląd procedury rozwiązywania problemów
- Narzędzia służące do rozwiązywania problemów

Moduł 2 Rozwiązywanie problemów z uruchomieniem systemu

- Przegląd środowiska odzyskiwania w trakcie uruchamiania systemu Windows 10
- Rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień uruchamiania
- Rozwiązywanie problemów dotyczących usług systemu operacyjnego
- Odzyskiwanie dostępu do danych na urządzeniach zabezpieczonych funkcją szyfrowania BitLocker

Moduł 3 Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń

- Rozwiązywanie problemów dotyczących błędów sterowników urządzeń
- Przegląd rozwiązywania problemów sprzętowych
- Rozwiązywanie problemów dotyczących uszkodzeń fizycznych
- Monitorowanie kondycji
- Konfiguracja rejestru

Moduł 4 Rozwiązywanie problemów z systemem za pomocą zdalnych połączeń

- Wykorzystanie Pulpitu zdalnego
- Wykorzystanie Pomocy zdalnej
- Zarządzanie zdalne z wykorzystaniem Windows PowerShell

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Moduł 5 Rozwiązywanie problemów sieciowych

- Określanie ustawień sieciowych
- Rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń sieciowych
- Rozwiązywanie problemów dotyczących rozwiązywania nazw

Moduł 6 Rozwiązywanie problemów z funkcjonowaniem zasad grupowych

- Przegląd aplikacji Zasady grupy
- Rozwiązywanie błędów dotyczących konfiguracji Klienta

Moduł 7 Rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika

- Rozwiązywanie problemów z logowaniem
- Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji ustawień użytkownika

Moduł 8 Rozwiązywanie problemów dotyczących połączenia zdalnego

- Rozwiązywanie problemów z połączeniami VPN
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu bezpośredniego

Moduł 9 Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów w domenie

- Rozwiązywanie problemów dotyczących uprawnień do plików
- Odzyskiwanie plików zaszyfrowanych przez EFS
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do drukarek

Moduł 10 Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów dla klientów niebędących członkami domeny

- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów rejestracji urządzenia
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów dotyczących folderów roboczych
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do usługi OneDrive

Moduł 11 Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji

- Rozwiązywanie problemów z instalacją aplikacji desktopowej
- Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji desktopowych
- Zarządzanie systemem Windows Store Apps
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do aplikacji sieciowych firmy

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Moduł 12 Utrzymanie systemu Windows 10

Moduł 13 Odzyskiwanie danych oraz systemu operacyjnego

- Zarządzanie i rozwiązywanie problemów dotyczących aktywacji systemu
- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów dotyczących wydajności komputera
- Stosowanie aktualizacji dla aplikacji i systemu operacyjnego
 - Odzyskiwanie plików w systemie Windows 10
 - Odzyskiwanie systemu operacyjnego

Tagi:

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

D3

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.