Szkolenie

Zarządzanie Procesami Biznesowymi (przegląd koncepcji zarządzania)

Strona szkolenia | Terminy szkolenia | Rejestracja na szkolenie | Promocje

Opis szkolenia

Szkolenie jest przeznaczone dla osób ze średniego i wyższego szczebla kierowniczego, analityków procesów biznesowych.

Korzyści

- Uzyskanie kluczowej wiedzy o zarządzaniu procesami i reinżynierii procesów,
- Zrozumienie różnic pomiędzy podejściem procesowym a projektowym i funkcjonalnym,
- Zrozumienie istoty programów i standardów zarządzania jakością (ISO, SixSigma, inne).

Harmonogram szkolenia

Moduł 1

- Procesy w organizacji
- Konflikty struktur w organizacji
- Rodzaje procesów i ich przebieg
- Łańcuch wartości
- Podejście Usługowe vs. Procesowe
- Problemy z identyfikacją procesów
- Modele referencyjne
- Process Classification Framework (by APQC)
- ITIL – usługi IT
- SAP Reference model

Adres korespondencyjny:
DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- SCOR (by SCC), SCM (by GSCF), JIT, etc
- eTOM – by Telemanagement Forum
- TPS
- G_P (GHP, GMP, GAP)
- Metoda ABCD

Moduł 2: Przegląd koncepcji zarządzania procesami

- Business Process Reengineering (BPR)
- Continual Process Improvement (CPI)
- Total Quality Management (TQM)
- Lean Management
- Theory of Constrains (ToC)

Moduł 3: Model doskonalenia procesów

- Podejście procesowe w normach ISO
- Podejście prezentowane w SixSigma
- System Zarządzania Jakością
- DMAIC, MEDIC, PDCA i inne modele doskonalenia
- Reguła Pareto

Moduł 4: Podstawowe narzędzia zarządzania procesami

- Karty SPC
- Diagramy Flowchart
- KPI, CTQ
- Benchmarking
- Symulacja procesów

Moduł 5: Zarządzanie procesem

- Właściciel procesu a właściciel usługi
- Zarządzanie ryzykiem w procesach
- Zarządzanie incydentami
- Zarządzanie problemami
- Podstawy optymalizacji procesów
- Przełomy technologiczne
- KAIZEN
- Value Stream Mapping
- Poka-Yoke

Moduł 6: Doskonalenie procesu

Adres korespondencyjny:
DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- Diagram Pareto- Lorentza
- Diagram Ishikawy
- FMEA - Analiza Potencjalnych Błędów i Efektów
- G8D – Systemowe rozwiązywanie problemów:
- DoE (Designs of Experiments) i OFAT
- 3 x Pareto
- 5S
- 5W
- TPM

Moduł 7: Doskonalenie procesów c.d.

- SIPOC
- RTY
- PDC
- Przepływ 1 Sztuki
- KANBAN
- SMED

Moduł 8: Czynnik ludzki w procesach

- Człowiek i system
- Czynnik ludzki w procesach
- Grywalizacja

Moduł 9: Podsumowanie i zakończenie szkolenia

Tagi:

Adres korespondencyjny:
DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.