

## Szkolenie

### Zarządzanie Procesami Biznesowymi (przeгляд koncepcji zarządzania)

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

## Opis szkolenia

Szkolenie jest przeznaczone dla osób ze średniego i wyższego szczebla kierowniczego, analityków procesów biznesowych.

### Korzyści po szkoleniu:

- Uzyskanie kluczowej wiedzy o zarządzaniu procesami i reinżynierii procesów,
- Zrozumienie różnic pomiędzy podejściem procesowym a projektowym i funkcjonalnym,
- Zrozumienie istoty programów i standardów zarządzania jakością (ISO, SixSigma, inne).

## Program szkolenia

### Moduł 1

- Procesy w organizacji
- Konflikty struktur w organizacji
- Rodzaje procesów i ich przebieg
- Łańcuch wartości
- Podejście Usługowe vs. Procesowe
- Problemy z identyfikacją procesów
- Modele referencyjne
- Process Classification Framework (by APQC)
- ITIL – usługi IT
- SAP Reference model
- SCOR (by SCC), SCM (by GSCF), JIT, etc

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- eTOM – by Telemangement Forum
- TPS
- G\_P (GHP, GMP, GAP)
- Metoda ABCD

## **Moduł 2: Przegląd koncepcji zarządzania procesami**

- Business Process Reengineering (BPR)
- Continual Process Improvement (CPI)
- Total Quality Management (TQM)
- Lean Management
- Theory of Constrains (ToC)

## **Moduł 3: Model doskonalenia procesów**

- Podejście procesowe w normach ISO
- Podejście prezentowane w SixSigma
- System Zarządzania Jakością
- DMAIC, MEDIC, PDCA i inne modele doskonalenia
- Reguła Pareto

## **Moduł 4: Podstawowe narzędzia zarządzania procesami**

- Karty SPC
- Diagramy Flowchart
- KPI, CTQ
- Benchmarking
- Symulacja procesów

## **Moduł 5: Zarządzanie procesem**

- Właściciel procesu a właściciel usługi
- Zarządzanie ryzykiem w procesach
- Zarządzanie incydentami
- Zarządzanie problemami
- Podstawy optymalizacji procesów
- Przełomy technologiczne
- KAIZEN
- Value Stream Mapping
- Poka-Yoke

## **Moduł 6: Doskonalenie procesu**

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- Diagram Pareto- Lorentza
- Diagram Ishikawy
- FMEA - Analiza Potencjalnych Błędów i Efektów
- G8D – Systemowe rozwiązywanie problemów:
- DoE (Designs of Experiments) i OFAT
- 3 x Pareto
- 5S
- 5W
- TPM

## **Moduł 7: Doskonalenie procesów c.d.**

- SIPOC
- RTY
- PDC
- Przepływ 1 Sztuki
- KANBAN
- SMED

## **Moduł 8: Czynniki ludzkie w procesach**

- Człowiek i system
- Czynniki ludzkie w procesach
- Grywalizacja

## **Moduł 9: Podsumowanie i zakończenie szkolenia**

---

### **Tagi:**

---

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852