

## Szkolenie

### Zarządzanie Zespołem - Przywództwo sytuacyjne

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

## Opis szkolenia

**Celem szkolenia jest nabycie umiejętności zarządzania zespołem w oparciu o model przywództwa sytuacyjnego, poznanie twardych technik zarządzania zespołem oraz poznanie technik motywacji i komunikacji wspierających zarządzanie zespołem w środowisku pracowników wiedzy.**

Szkolenie jest przeznaczone dla kierowników zespołów, koordynatorów.

### Korzyści

Zwiększenie skuteczności osiągania celów w dynamicznym środowisku pracy przy pomocy zróżnicowanej grupy pracowników.

## Harmonogram szkolenia

### Moduł 1:

- Ćwiczenie: Efektywny zespół
- Realizowane zadanie polega na zaplanowaniu działań zespołu a następnie wykonaniu planu
- Omówienie dlaczego nam się nie udało...
- Wstęp do przywództwa sytuacyjnego
- Człowiek - efekt procesu uczenia się

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Moduł 2: Pracownicy są różni

- Czym się od siebie różnimy? – kluczowe czynniki w opisie pracownika
- Podstawy modelu Insights®
- Pracownik fizyczny, pracownik umysłowy, pracownik wiedzy
- Kto to jest skuteczny pracownik wiedzy?
- Kontrola czy samokontrola?
- Główne różnice w zarządzaniu różnymi typami pracowników

## Moduł 3: Człowiek w grupie - budowa zespołu

- Role i działanie w grupie
- Dynamika zespołu
- Model Tuckmana
- Model Drexlera-Sibbeta
- Spotkanie kick-off
- Ćwiczenie – expose szefa

## Moduł 4: Informacja zwrotna

- Co to jest dobra informacja zwrotna?
- Oczekiwane działanie
- Kanapka komunikacyjna
- Schemat pochwały
- Schemat reprimendy
- Ćwiczenie – Scenki dot. informacji zwrotnej

## Moduł 5: Kierownik czy przywódca

- Funkcje zarządzania
- Style zarządzania zespołem
- Servant Leadership
- Co to jest przywództwo sytuacyjne?
- Podstawowe style zarządzania w modelu Blancharda
- Model Adaira
- Typy władzy a poziom świadomości pracowników
- Hierarchia służbowa v.s. hierarchia władzy

## Moduł 6: Podstawowe zagadnienia motywacji

- Piramida potrzeb Maslova
- Teoria McGregora (X i Y)
- Teoria Hertzberga

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- Style zachowań managerskich
- Liderzy Collinsa
- Hierarchia kompetencji managerskich

## Moduł 7: Zlecenie i kontrola postępów prac

- Jak zlecać pracę? – schemat delegacji
- Zasady delegowania zadań – ćwiczenia
- Dlaczego wsparcie szefa jest takie ważne?
- Kontrola postępu prac
- Konflikt interesów
- Ćwiczenie – poprawne zlecenie zadań

## Moduł 8:

- Zarządzanie konfliktem w zespole
- Typy konfliktów
- Negocjacje managerskie i podstawy mediacji
- Rola managera w konflikcie
- Czego się nauczyliśmy? – Podsumowanie

## Tagi:

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.