

## Szkolenie

# Zarządzanie Zespołem - Przywództwo sytuacyjne

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

## Opis szkolenia

Celem szkolenia jest nabycie umiejętności zarządzania zespołem w oparciu o model przywództwa sytuacyjnego, poznanie twardych technik zarządzania zespołem oraz poznanie technik motywacji i komunikacji wspierających zarządzanie zespołem w środowisku pracowników wiedzy. Szkolenie jest przeznaczone dla kierowników zespołów, koordynatorów.

### Korzyści po szkoleniu:

- Zwiększenie skuteczności osiągnięcia celów w dynamicznym środowisku pracy przy pomocy zróżnicowanej grupy pracowników.

## Program szkolenia

### Moduł 1

- Ćwiczenie: Efektywny zespół
- Realizowane zadanie polega na zaplanowaniu działań zespołu a następnie wykonaniu planu
- Omówienie dlaczego nam się nie udało...
- Wstęp do przywództwa sytuacyjnego
- Człowiek - efekt procesu uczenia się

### Moduł 2: Pracownicy są różni

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- Czym się od siebie różnimy? – kluczowe czynniki w opisie pracownika
- Podstawy modelu Insights®
- Pracownik fizyczny, pracownik umysłowy, pracownik wiedzy
- Kto to jest skuteczny pracownik wiedzy?
- Kontrola czy samokontrola?
- Główne różnice w zarządzaniu różnymi typami pracowników

### **Moduł 3: Człowiek w grupie - budowa zespołu**

- Role i działanie w grupie
- Dynamika zespołu
- Model Tuckmana
- Model Drexlera-Sibbeta
- Spotkanie kick-off
- Ćwiczenie - expose szefa

### **Moduł 4: Informacja zwrotna**

- Co to jest dobra informacja zwrotna?
- Oczekiwane działanie
- Kanapka komunikacyjna
- Schemat pochwały
- Schemat reprimendy
- Ćwiczenie - Scenki dot. informacji zwrotnej

### **Moduł 5: Kierownik czy przywódca**

- Funkcje zarządzania
- Style zarządzania zespołem
- Servant Leadership
- Co to jest przywództwo sytuacyjne?
- Podstawowe style zarządzania w modelu Blancharda
- Model Adaira
- Typy władzy a poziom świadomości pracowników
- Hierarchia służbowa v.s. hierarchia władzy

### **Moduł 6: Podstawowe zagadnienia motywacji**

- Piramida potrzeb Maslova
- Teoria McGregora (X i Y)
- Teoria Hertzberga
- Style zachowań managerskich
- Liderzy Collinsa

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- Hierarchia kompetencji managerskich

## Moduł 7: Zlecenie i kontrola postępów prac

- Jak zlecać pracę? – schemat delegacji
- Zasady delegowania zadań – ćwiczenia
- Dlaczego wsparcie szefa jest takie ważne?
- Kontrola postępu prac
- Konflikt interesów
- Ćwiczenie – poprawne zlecenie zadań

## Moduł 8

- Zarządzanie konfliktem w zespole
- Typy konfliktów
- Negocjacje managerskie i podstawy mediacji
- Rola managera w konflikcie
- Czego się nauczyliśmy? – Podsumowanie

---

## Tagi:

---

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852