



Szkolenie autoryzowane

## MS 20337 Firmowe funkcjonalności głosowe i usługi online w Microsoft Lync Server 2013

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

### Opis szkolenia

**Szkolenie prezentuje zagadnienia dotyczące projektowania i konfiguracji rozwiązań głosowych wykorzystywanych w przedsiębiorstwie oraz usług online w Microsoft Lync Server 2013.**

Uczestnicy zyskają wiedzę jak konfigurować i zarządzać Lync Server 2013 zainstalowanym na serwerze firmowym, w chmurze i środowisku mieszanym. Dodatkowo, szkolenie dostarczy niezbędnych wskazówek na temat organizacji zagadnienia rozwiązań głosowych w przedsiębiorstwie bazujących na Lync Server 2013.

#### Wymagania:

- Minimum dwa lata doświadczenia w technologii Microsoft Lync lub podobnych systemów telefonii
- Ukończone szkolenie MS 20336 lub wiedza na temat wdrażania programu Lync Server 2013 lub Lync Online
- Doświadczenie w zakresie wdrażania klientów Lync, w tym użytkownika końcowego i wspólnego obszaru urzędzeń
- Znajomość usług katalogowych Active Directory

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Po ukończeniu szkolenia uczestnicy potrafią

- Projektować rozwiązania głosowe prężnych przedsiębiorstw
- Projektować i konfigurować usługi sieciowe dla programu Lync 2013
- Konfigurować funkcje głosowe programu Lync Server 2013
- Wdrażać awaryjne usługi głosowe
- Planować i konfigurować usługi Lync Online

## Ścieżka certyfikacji:

MS 20337 przygotowuje, do egzaminu certyfikującego 70-337.

Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, materiały w języku angielskim.

## Program szkolenia

### Moduł 1: Architektura głosowa

- Architektura i role serwera
- Funkcje głosowe programu Lync Server 2013
- Topologie lokalizacyjne

### Moduł 2: Konfiguracja podstawowych funkcjonalności głosowych

- Wprowadzenie do Lync Voice Routing
- Konfigurowanie usług głosowych (Enterprise Voice)
- Definiowanie reguł głosowych
- Przydzielanie numerów DID (Direct Inward Dialing)
- Projektowanie planu numeracyjnego (Dial Plan)

### Moduł 3: Projektowanie rozwiązań Exchange Server 2013 Unified Messaging we współpracy z Lync Server 2013

- Zapoznanie się z rozwiązaniem Exchange Server 2013 Unified Messaging
- Integracja Unified Messaging z Lync Server 2013

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Moduł 4: Aplikacje głosowe

- Usługa Call Park
- Postępowanie z telefonami przychodzącymi na nieprzypisane numery (Unassigned Numbers)
- Konferencje telefoniczne PSTN
- Zapoznanie się z usługami Lync Server 2013 Response Group
- Implementacja usług Response Group

## Moduł 5: Konfiguracja i wdrażanie połączeń z numerami alarmowymi

- Wprowadzenie do zagadnienia Location Information Server
- Zapoznanie się ze sposobem ustawień i przepływu połączeń
- Definiowanie reguł dotyczących lokalizacji
- Implementacja LIS
- Odkrywanie adresu
- Środowisko użytkownika

## Moduł 6: Integracja PSTN

- Połączenie z PSTN
- Połączenie z istniejącym Public Branch Exchange (PBX)
- M:N Interworking Routing
- Niezawodność routingu połączeń

## Moduł 7: Zagadnienia sieciowe w Lync Server 2013

- Planowanie wymaganych zasobów
- Kontrola dostępu połączeń (Call Admission Control)
- Planowanie zagadnienia CAC
- Obchodzenie serwera pośredniczącego (Media Bypass)

## Moduł 8: Telefony i urządzenia

- Wprowadzenie do tematu telefonów i urządzeń współpracujących z Lync Server 2013
- Wdrażanie urządzeń
- Zarządzanie telefonami w Lync Server 2013
- Wsparcie urządzeń analogowych

## Moduł 9: Lync Online konfiguracja i migracja

- Wprowadzenie do architektury Office 365
- Scenariusze różnicowe

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- Reguły online w Lync Server 2013
- Integracja Lync online i Lync lokalnego
- Konfiguracja granicy dla Lync online
- Migracja użytkowników między Lync lokalnym i Lync online

## **Moduł 10: Współdziałanie zróżnicowanych usług głosowych i Unified Messaging**

- Konfiguracja użytkowników online'owych dla usługi Enterprise Voice
- Konfiguracja serwera Lync Edge dla wsparcia Exchange UM Online
- Udostępnianie użytkownikom Exchange UM Online

## **Moduł 11: Monitorowanie**

- Koncepcje jakości usług głosowych
- Poznanie składowych Lync Monitoring Server
- Poznanie możliwości raportowych Lync Monitoring Server
- Zebrane informacje o RTP i RTCP

## **Moduł 12: Elastyczność głosowa**

- Elastyczność głosowa w Lync Server 2013
- Lync Pool
- Elastyczność głosowa w kontekście funkcjonowania zdalnych oddziałów organizacji

---

### **Tagi:**

---

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.