Szkolenie autoryzowane

MS 721T00 - Collaboration Communications Systems Engineer

Strona szkolenia | Terminy szkolenia | Rejestracja na szkolenie | Promocje

Opis szkolenia

Szkolenie ma na celu przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności, aby stać się inżynierem systemów komunikacji współpracy. Uczestnicy powinni znać podstawy sieci, telekomunikacji, technologii audiowizualnych, zarządzania tożsamością i dostępem oraz aplikacji Microsoft Teams.

Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą praktyczne doświadczenie w konfigurowaniu i wdrażaniu aplikacji Microsoft Teams, spotkań i certyfikowanych urządzeń, w tym Microsoft Teams Rooms i Surface Hub. Szkolenie obejmuje również zarządzanie aplikacją Teams, spotkaniami i certyfikowanymi urządzeniami oraz monitorowanie ich przy użyciu centrum administracyjnego Microsoft Teams, programu PowerShell, portalu Microsoft Teams Rooms Pro i pulpitu nawigacyjnego jakości połączeń.

Ponadto szkolenie obejmuje konfigurowanie i wdrażanie aplikacji Microsoft Teams z łącznością PSTN za pośrednictwem planów telefonicznych firmy Microsoft, Operator Connect, Teams Phone Mobile i routingu bezpośredniego.

Korzyści po szkoleniu

- Inżynierowie systemów komunikacji współpracy dowiedzą się jak planować, wdrażać, konfigurować, utrzymywać i rozwiązywać problemy związane z aplikacją Microsoft Teams, w tym ze spotkaniami oraz urządzeniami z przestrzenią osobistą i współdzieloną - Microsoft Teams

Rooms i Surface Hub.
- Inżynierowie systemów komunikacji współpracy zdobędą podstawową wiedzę na temat sieci, telekomunikacji, technologii audiowizualnych oraz zarządzania tożsamością i dostępem.
- Nauczą się zarządzać i monitorować usługi Teams Phone, spotkań i certyfikowanych urządzeń przy użyciu centrum administracyjnego usługi Microsoft Teams, programu PowerShell, portalu Microsoft Teams Rooms Pro i pulpitu nawigacyjnego jakości połączeń.
- Wdrożą i skonfigurują usługę Microsoft Teams Phone z łącznością PSTN za pośrednictwem planów telefonicznych firmy Microsoft, Operator Connect, Teams Phone Mobile i routingu bezpośredniego.
- Inżynierowie systemów komunikacji współpracy będą współpracować z administratorami usługi Teams, administratorami tożsamości i dostępu firmy Microsoft oraz administratorami usługi Microsoft 365. Ponadto mogą współpracować z właścicielami innych obciążeń, w tym z menedżerami obiektów, inżynierami sieci, inżynierami zabezpieczeń, producentami urządzeń, dostawcami telefonii i dostawcami rozwiązań certyfikowanych przez firmę Microsoft.

Wymagania

Przed wzięciem udziału w tym szkoleniu uczestnicy powinni mieć ogólną wiedzę na temat:

- Platformy Microsoft 365 i usługi Microsoft Teams
- Podstaw sieci, telekomunikacji i audio/obrazu
- Podstaw zarządzania tożsamością i dostępem

Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, materiały są w języku angielskim.

Harmonogram szkolenia

Moduł 1: Wprowadzenie do spotkań i połączeń w usłudze Teams

- Omówienie spotkań i wydarzeń usługi Teams
- Omówienie telefonu aplikacji Teams
- Omówienie automatycznych sekretarek i kolejek połączeń
- Omówienie urządzeń aplikacji Teams

Moduł 2: Plan dla Teams Phone

- Planowanie wdrożenia usługi Teams Phone
- Planowanie łączności PSTN telefonu usługi Teams
- Określanie wymagań licencyjnych

Adres korespondencyjny:
DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- Planowanie urządzeń z Teams Phone
- Planowanie i projektowanie funkcji Teams Phone
- Planowanie poczty głosowej

Moduł 3: Plan dla Microsoft Teams Rooms i Surface Hub

- Określanie wymagań licencyjnych dla Microsoft Teams Rooms i urządzeń współużytkowanych
- Opis różnic między usługą Microsoft Teams Rooms dla systemu Android i Windows
- Opis pomieszczeń Microsoft Teams na urządzeniu Surface Hub 2S
- Zrozumienie i zaplanowanie akcesoriów, komponentów i urządzeń peryferyjnych w Teams Room
- Opis opcji zarządzania Teams Rooms

Moduł 4: Planowanie i optymalizowanie wydajności sieci dla multimediów usługi Teams

- Opis wymagań sieciowych usługi Teams
- Projektowanie sieci pod kątem optymalizacji mediów
- Projektowanie i wdrażanie QoS

Moduł 5: Konfiguracja i wdrażanie usługi Teams Phone

- Konfigurowanie połączeń alarmowych dla planów połączeń zespołowych
- Zarządzanie numerami sieci PSTN firmy Microsoft i ich konfiguracja
- Konfiguracja aplikacji Operator Connect i Teams Phone Mobile
- Konfiguracja zasad usługi Teams Phone
- Tworzenie zasad usługi Teams i zarządzanie nimi
- Konfiguracja konferencji audio

Moduł 6: Konfiguracja i wdrażanie usługi Teams Phone z routingiem bezpośrednim

- Projektowanie przepływów połączeń routingu bezpośredniego
- Implementacja trunkingu SIP z routingiem bezpośrednim
- Konfiguracja połączeń alarmowych dla routingu bezpośredniego
- Rozszerzanie infrastruktury routingu bezpośredniego usługi Teams
- Wdrażanie i konserwacja urządzenia oddziału działającego bez przetrwania

Moduł 7: Rozszerzenie usługi Teams Phone o dodatkowe usługi

- Działanie usługi Teams z usługami dodatkowymi
- Konfiguracja i rejestrowanie zgodności w usłudze Teams
- Konfiguracja i integracja certyfikowanego centrum kontaktowego w usłudze Teams
- Projektowanie i wdrażanie botów głosowych w usłudze Teams

Adres korespondencyjny:
DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Moduł 8: Zarządzanie spotkaniami i wydarzeniami

- Przegląd spotkań i wydarzeń w usłudze Microsoft Teams
- Konfiguracja ustawień spotkania
- Tworzenie zasad spotkania i zarządzanie nimi
- Konfiguracja konferencji audio
- Tworzenie szablonów spotkań i zasad szablonów oraz zarządzanie nimi
- Tworzenie zasad dostosowywania spotkań i zarządzanie nimi
- Konfiguracja ustawień wydarzeń na żywo
- Tworzenie zasad dotyczących wydarzeń na żywo i zarządzanie nimi
- Sprawdzanie zdarzeń na żywo na platformie Microsoft 365

Moduł 9: Projekt z przewodnikiem - tworzenie i przypisywanie zasad usługi Teams w celu spełnienia wymagań biznesowych w usłudze Microsoft Teams

- Przygotowanie
- Ćwiczenie — tworzenie grupy zabezpieczeń
- Ćwiczenie — tworzenie i przypisywanie zasad obsługi wiadomości w centrum administracyjnym usługi Teams
- Ćwiczenie — tworzenie zasad spotkania i przypisywanie za pomocą programu PowerShell

Moduł 10: Konfiguracja i zarządzanie użytkownikami głosowymi

- Włączanie użytkownikom telefonu Teams
- Włączanie użytkownikom routingu bezpośredniego za pomocą telefonu usługi Teams
- Włączanie dodatkowych funkcji połączeń w telefonie Teams
- Włączanie użytkowników aplikacji Teams Phone Mobile

Moduł 11: Konfiguracja automatycznych sekretarek i kolejek połączeń

- Projektowanie przepływów połączeń dla automatycznych sekretarek i kolejek połączeń
- Konfigurowanie automatycznych sekretarek i kolejek połączeń
- Wdrażanie kolejki połączeń opartej na kanale
- Konfigurowanie kont zasobów
- Konfigurowanie grup usługi Microsoft 365 na potrzeby poczty głosowej
- Interpretowanie trybów konferencji kolejek połączeń
- Interpretowanie metod routingu kolejek połączeń
- Konfigurowanie dni wolnych dla automatycznych sekretarek i kolejek połączeń
- Konfigurowanie niestandardowej muzyki na czekanie

Moduł 12: Konfigurowanie i wdrażanie urządzeń Teams oraz zarządzanie nimi

- Zarządzanie telefonami Microsoft Teams

Adres korespondencyjny:
DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- Zarządzanie systemami pokojowymi Microsoft Teams
- Opcje zarządzania pokojami Microsoft Teams
- Zarządzanie urządzeniami Surface Hub 2S
- Konfigurowanie bramy SIP aplikacji Microsoft TeamsConfigure Microsoft Teams SIP gateway
- Zarządzanie ekranami aplikacji Microsoft Teams
- Zdalna aprowizacja i logowanie dla telefonów usługi Teams
- Zdalna aktualizacja urządzeń Microsoft Teams
- Zarządzanie tagami urządzeń Microsoft Teams

Moduł 13: Guided project – Przygotowanie pokoju spotkań

- Przygotowanie
- Ćwiczenie — tworzenie dynamicznej grupy zabezpieczeń
- Ćwiczenie - Konfigurowanie ustawień zabezpieczeń
- Ćwiczenie - Tworzenie kont zasobów pokoju
- Ćwiczenie - Konfigurowanie właściwości skrzynki pocztowej

Moduł 14: Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z systemami komunikacji współpracy w usłudze Teams

- Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z przypisywaniem numeru telefonu
- Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z klientem usługi Teams
- Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z niepowodzeniami połączeń i jakością połączeń
- Raportowanie połączeń usługi Teams i rozwiązywanie związanych z nimi problemów za pomocą pulpitu nawigacyjnego jakości połączeń
- Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z routingiem bezpośrednim
- Rozwiązywanie problemów i monitorowanie urządzeń Teams
- Rozwiązywanie problemów ze spotkaniami i połączeniami w usłudze Teams
- Rozwiązywanie problemów z urządzeniami Teams Rooms

Tagi:
