



Szkolenie autoryzowane

## **MS 6293 Rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne dla Windows 7 w przedsiębiorstwie**

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

### **Opis szkolenia**

**Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za wsparcie użytkowników Windows 7 oraz rozwiązujące problemy techniczne na drugiej linii wsparcia. Kurs zapoznaje uczestników z metodami diagnozowania i rozwiązywania problemów w systemie Windows 7. Przedstawione zostaną zagadnienia związane z działaniem i konfiguracją stacji klienckiej oraz jej komunikacji w środowisku sieciowym.**

#### **Wymagania:**

- podstawowe umiejętności administracyjne w systemach Windows,
- rozumienie podstawowych mechanizmów sieciowych i zabezpieczeń,
- doświadczenie w diagnozowaniu problemów w systemach Windows.

Mile widziana wiedza lub wcześniejsze ukończenie kursów:

- MS-6292: Instalacja i konfiguracja MS Windows 7,
- MS-6420: Podstawy Windows Server 2008.

#### **Korzyści po szkoleniu:**

Uczestnik będzie potrafił:

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- zbierać i analizować informację o błędach w systemie Windows 7
- rozwiązywać problemy w systemie operacyjnych i pracy z aplikacjami
- centralizować konfigurację stacji roboczych

## Ścieżka certyfikacji:

Szkolenie nie jest związane z żadną ścieżką certyfikacji.

Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, materiały w języku angielskim.

## Program szkolenia

### Moduł 1: Wprowadzenie do metodologii rozwiązywania problemów.

- Wprowadzenie do pracy jako EDST
- Przegląd rozwiązywania problemów

### Moduł 2: Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem systemu.

- Przegląd Recovery Environment
- Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ustawień startowych
- Rozwiązywanie problemów usługami systemu

**LAB:** Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem systemu

### Moduł 3: Korzystanie z zasad grupy w celu scentralizowania konfiguracji.

- Przegląd Group Policy
- Rozwiązywanie błędów konfiguracji klienta i problemów z GPO

**LAB:** Używanie zasad grupy do scentralizowania konfiguracji

### Moduł 4: Rozwiązywanie problemów urządzeń sprzętowych, sterowników, i problemów z wydajnością.

- Przegląd rozwiązywania problemów ze sprzętem
- Rozwiązywanie problemów - wady fizyczne
- Niezawodność monitorowania i wydajności

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- Konfigurowanie opcji wydajności w Windows 7
- Rozwiązywanie problemów z błędami sterowników

**LAB A:** Rozpoznawanie i urządzenia sprzętowego problemy ze sterownikami urządzeń

**LAB B:** Rozwiązywanie problemów związanych z wydajnością

## **Moduł 5: Rozwiązywanie problemów z połączeniem do sieci.**

- Określanie ustawień sieciowych
- Rozwiązywanie problemów z połączeniem do sieci

**LAB:** Rozwiązywanie problemów z połączeniem do sieci

## **Moduł 6: Rozwiązywanie problemów z połączeniem zdalnym.**

- Rozwiązywanie problemów z połączeniem VPN
- Korzystanie z pulpitu zdalnego
- Rozwiązywanie problemów użytkowników za pomocą zdalnej pomocy
- Rozwiązywanie problemów z NAP
- Rozwiązywanie problemów DirectAccess

**LAB:** Rozwiązywanie problemów z połączeniem zdalnym

## **Moduł 7: Rozwiązywanie problemów z logowaniem i dostępem do zasobów.**

- Rozwiązywanie problemów logowania użytkownika
- Rozwiązywanie problemów z profilem użytkownika
- Rozwiązywanie problemów dostępu do plików
- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami plików
- Rozwiązywanie problemów dostępu do drukarki

**LAB:** Rozwiązywanie problemów logowania i dostępu do zasobów

## **Moduł 8: Rozwiązywanie problemów bezpieczeństwa.**

- Odzyskiwanie plików zaszyfrowanych przez EFS
- Odzyskiwanie funkcji BitLocker
- Rozwiązywanie problemów i dostępu do treści Internet Explorer

**LAB:** Rozwiązywanie problemów z bezpieczeństwem

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Moduł 9: Rozwiązywanie problemów systemu operacyjnego i aplikacji.

- Rozwiązywanie problemów z instalacją aplikacji
- Rozwiązywanie problemów pracy z aplikacjami
- Aktualizacja systemu i aplikacji

**LAB:** Rozwiązywanie problemów systemu operacyjnego i aplikacji

---

**Tagi:**

---

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

D3

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł  
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852  
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy  
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym  
opóźnieniom w transakcjach handlowych.