



Szkolenie autoryzowane

## MS 20688 Zarządzanie i utrzymanie systemu Windows 8

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

### Opis szkolenia

---

**Szkolenie, które pozwala zdobyć wiedzę i umiejętności potrzebne do instalacji, konfiguracji i zarządzania Windows 8. Poruszana jest także tematyka integracji z rozwiązaniami działającymi w „chmurze” i Windows Intune.**

#### Wymagania:

- podstawowa znajomość zagadnień sieciowych takich jak TCP/IP, UDP, DNS
- znajomość zasad funkcjonowania i podstaw zarządzania AD DS
- rozumienie komponentów PKI i podstawowa wiedza praktyczna o Active Directory Certificate Services
- podstawowa wiedza na temat systemów serwerowych Windows Server 2008 R2 lub Windows Server 2012
- doświadczenie w zarządzaniu stacjami roboczymi

#### Korzyści po szkoleniu:

Po szkoleniu jego uczestnik będzie sprawnie administrował systemem Windows 8.1 i będzie konfigurował komponenty dostępne w tym systemie. Wiedza ze szkolenia pozwoli na szybką diagnozę występujących problemów w systemie Windows 8.1 i pozwoli je sprawnie rozwiązywać.

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, materiały w języku angielskim.

## Program szkolenia

### Moduł 1: Wstęp do zagadnień związanych z rozwiązywaniem problemów w Windows 8.1

- typowe scenariusze rozwiązywania problemów w Windows 8.1
- omówienie architektury Windows 8.1
- omówienie poszczególnych kroków rozwiązywania problemów

### Moduł 2: Rozwiązywanie problemów dotyczących uruchamiania systemu

- omówienie środowiska Startup Recovery w Windows 8.1
- optymalizacja i rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień uruchamiania systemu
- rozwiązywanie problemów dotyczących usług systemu operacyjnego
- odzyskiwanie danych z dysków zabezpieczonych BitLocker'em

### Moduł 3: Rozwiązywanie problemów dotyczących sterowników sprzętowych

- omówienie zagadnień dotyczących sprzętu
- rozwiązywanie problemów dotyczących fizycznych uszkodzeń
- rozwiązywanie problemów dotyczących niesprawnych sterowników urządzeń
- niezawodność monitorowania
- konfiguracja rejestru

### Moduł 4: Zdalne rozwiązywanie problemów

- używanie zdalnego pulpitu (Remote Desktop)
- używanie zdalnej pomocy (Remote Assistance)
- komunikacja zdalna przy wykorzystaniu Windows PowerShell

### Moduł 5: Rozwiązywanie problemów dotyczących funkcjonowania sieci

- określanie ustawień sieci
- rozwiązywanie problemów sieciowych

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](mailto:szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

## **Moduł 6: Rozwiązywanie problemów dotyczących polityki grupowej (Group Policy)**

- omówienie zastosowania Group Policy
- naprawa konfiguracji stacji klienckich oraz rozwiązywanie trudności dotyczących zastosowania GPO (Group Policy Object)

## **Moduł 7: Rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień użytkownika**

- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących logowania (Sign In)
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących profili użytkowników
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących przekserowania folderów
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących USMT (User State Migration Tool)

## **Moduł 8: Rozwiązywanie problemów dotyczących zdalnego połączenia**

- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących VPN
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących NAP
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących DirectAccess

## **Moduł 9: Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów w obrębie domeny**

- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących dostępu do plików
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących uprawnień do plików
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących dostępu do drukarki

## **Moduł 10: Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów dla klientów spoza domeny**

- konfiguracja i rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących Workplace Join
- konfiguracja i rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących folderów roboczych (Work Folders)
- konfiguracja i rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących SkyDrive

## **Moduł 11: Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji**

- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących instalowania aplikacji
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących aplikacji desktopowych
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących aplikacji Windows Store
- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących Internet Explorer

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących Klienta Hyper-V

## Moduł 12: Utrzymanie Windows 8.1

- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących aktywacji systemu Windows
- monitorowanie i konfiguracja opcji wydajności w Windows 8.1
- ochrona Windows 8.1 przed wirusami i złośliwym oprogramowaniem
- aktualizowanie systemu Windows i aplikacji

## Moduł 13: Odzyskiwanie Windows 8.1

- przywracanie plików w Windows 8.1
- opcje odzyskiwania w Windows 8.1

---

### Tagi:

---

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852