

## Szkolenie

### Audytor wiodący ISO 20000-1:2012

[Strona szkolenia](#) | [Terminy szkolenia](#) | [Rejestracja na szkolenie](#) | [Promocje](#)

## Opis szkolenia

Podczas szkolenia uczestnicy zapoznają się z normą ISO 20000-1:2012 oraz nabędą umiejętności audytorskie w zakresie jej wymagań.

### Uwaga:

Istnieje możliwość uzyskania Certyfikatu Audytora Wewnętrznego i/lub Certyfikatu Audytora Wiodącego. W celu uzyskania szczegółów prosimy o kontakt [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl) lub z naszą infolinią 800 080 322

## Program szkolenia

1. Prawo i normy w obszarze bezpieczeństwa informacji
2. Dokumentacja Systemu Zarządzania Jakością Usług IT
3. Analiza ryzyka w ISO 20000-1
4. Operacyjne zarządzanie procesami
5. Pełnomocnik ISO 20000-1
6. Audyt systemu Zarządzania Jakością Usług IT

### Tagi:

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | [szkolenia@dagma.pl](mailto:szkolenia@dagma.pl)  
[szkolenia.dagma.eu](http://szkolenia.dagma.eu)

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

Adres korespondencyjny:

**DAGMA Szkolenia IT** | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)  
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl  
**szkolenia.dagma.eu**

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy  
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł  
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852