Szkolenie

Budowa i integracja systemów zarządzania: SZBI ISO 27001, ITSM ISO 20000 oraz BCMS ISO 22301 - wymagania, dokumentacja i praktyczne wdrożenie

Strona szkolenia | Terminy szkolenia | Rejestracja na szkolenie | Promocje

Opis szkolenia

Szkolenie przedstawia zasady budowy oraz nadzorowania trzech kluczowych systemów zarządzania: SZBI (ISO 27001), ITSM (ISO 20000) oraz BCMS (ISO 22301), które wzajemnie się uzupełniają i wzmacniają odporność organizacji.

Uczestnicy poznają wymagania dokumentacyjne, technologiczne i organizacyjne, a także elementy wspólne, takie jak zarządzanie incydentami, ryzykiem, dostępnością czy ciągłością działania. Szkolenie pozwala zrozumieć, jak projektować spójne i zgodne systemy oraz jak wykorzystywać je do zwiększenia bezpieczeństwa i efektywności procesów.

Korzyści

Po ukończeniu szkolenia uczestnik będzie potrafił:

- zrozumieć i porównać wymagania trzech norm: ISO 27001, ISO 20000 oraz ISO 22301
- wskazać elementy wspólne systemów: dostępność, zarządzanie incydentami, ryzykiem, przeglądy, audyty, nadzór nad dostawcami;
- poprawnie opracować i nadzorować wymaganą dokumentację SZBI, BCMS i SMS (m.in. polityki, procedury, rejestry, plany BCP/DRP, katalog usług, SLA);
- zrozumieć rolę technologii bezpieczeństwa (m.in. IAM, SIEM, EDR, szyfrowanie, redundancja, backupy) w spełnianiu wymagań norm;
- budować spójne podejście do zarządzania ryzykiem w trzech systemach;
- przygotować organizację do audytów zgodnie z ISO 19011;
- identyfikować luki, dobre praktyki oraz kluczowe punkty kontroli przy wdrażaniu systemów.

Adres korespondencyjny:
DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Wymagania

- podstawowa wiedza z zakresu cyberbezpieczeństwa lub pracy w obszarach IT/operacyjnych;
- ogólna znajomość procesów organizacyjnych (nie jest wymagana znajomość norm ISO);
- mile widziane doświadczenie w obszarze IT, bezpieczeństwa, ciągłości działania lub audytów – ale nie jest konieczne.

Harmonogram szkolenia

1. Wprowadzenie do systemów zarządzania

- Rola i znaczenie SZBI (ISO 27001), ITSM (ISO 20000) i BCMS (ISO 22301)
- Jakie obszary organizacji obejmują poszczególne normy

2. Elementy wspólne norm

- Dostępność i ciągłość działania
- Zarządzanie incydentami
- Ryzyko i odporność organizacji

3. ISO 20000 – System Zarządzania Usługami IT (SMS)

- Katalog usług, SLA/OLA
- Zarządzanie incydentami, problemami, zmianą, konfiguracją
- Monitorowanie i raportowanie usług

4. ISO 22301 – System Zarządzania Ciągłością Działania (BCMS)

- Analiza wpływu na biznes (BIA)
- Ocena ryzyka ciągłości działania
- Plany BCP/DRP
- RTO, RPO, testy i ćwiczenia

5. ISO/IEC 27001 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI)

- Polityka, zakres i cele SZBI
- Analiza i ocena ryzyka, plan postępowania
- Deklaracja stosowania (SoA)
- Kontrole z załącznika A (organizacyjne, ludzkie, fizyczne, techniczne)

Adres korespondencyjny:
DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

6. Wymagania dokumentacyjne trzech systemów

- Polityki, procedury, rejestry, zapisy
- Wspólne mechanizmy nadzoru nad dokumentacją
- Spójny rejestr ryzyk

7. Wymagania technologiczne wspierające normy

- IAM / PAM
- EDR, SIEM, DLP, AV
- Redundancja, replikacja, mechanizmy DR/BCP
- Szyfrowanie, backupy, segmentacja, monitoring

8. Audytowanie systemów zgodnie z ISO 19011

- Planowanie audytów
- Kryteria, dowody, techniki audytu
- Najczęstsze błędy i dobre praktyki
- Prezentacja wyników i działania korygujące

9. Podsumowanie i rekomendacje wdrożeniowe, pytania i odpowiedzi.

Tagi:

Adres korespondencyjny:
DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.