

Regulamin Promocji „Karnet szkoleniowy 2026”

§ 1. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:

- 1) **DSI** – marka własna Organizatora, stanowiąca akronim marki Organizatora „DAGMA Szkolenia IT”;
- 2) **Karnet** – karnet szkoleniowy o wartości określonej zgodnie z zasadami Regulaminu, zakupiony przez Uczestnika od Organizatora;
- 3) **Konsument** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera umowę sprzedaży w ramach Promocji z Organizatorem, niezwiązaną w sposób bezpośredni z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przepisy dotyczące Konsumenta, w szczególności w zakresie odstąpienia od umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, stosuje się także do przedsiębiorców na prawach konsumenta, rozumianych jako osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 4) **Organizator** – DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40-478, ul. Pszczyńska 15, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000130206, REGON: 008173852, NIP: 6340126068, BDO: 000002371, kapitał zakładowy 75 000,00 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- 5) **Promocja** – niniejsza Promocja o nazwie „Karnet szkoleniowy 2026”, której warunki opisane są w Regulaminie;
- 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Karnet szkoleniowy 2026”;
- 7) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 8) **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w tym Konsument, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub posiadająca osobowość prawną na mocy ustawy, która zawarła z Organizatorem umowę o zakup Karnetu w ramach Promocji.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulaminem określa zasady Promocji.
2. Organizator jest jedynym podmiotem organizującym Promocję.

§ 3. Zasady Promocji

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Polski i trwa od 1 grudnia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku.
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który w czasie trwania Promocji zakupi Karnet.

3. Uczestnik dokonuje zakupu Karnetu na dowolną kwotę z możliwością późniejszego wyboru szkolenia z oferty DSI, a wartość Karnetu zostaje określona zgodnie z ust. 4.
4. Wysokość dodatkowo przyznanych środków na Karnet liczy się od wartości kwoty zapłaconej przez Uczestnika za Karnet.

KWOTA ZAPŁACONA ZA KARNET	WARTOŚĆ DODATKOWYCH ŚRODKÓW
od 7 500 zł netto do 9 999 zł netto	10% wartości netto ceny zapłaconej za Karnet
od 10 000 zł netto do 14 999 zł netto	15% wartości netto ceny zapłaconej za Karnet
powyżej 15 000 zł netto	20% wartości netto ceny zapłaconej za Karnet

5. Uczestnik może wykorzystać Karnet wyłącznie na zakup szkolenia dostępnego w ofercie DSI. Środki przyznane w ramach wartości Karnetu nie podlegają wypłacie w pieniądzu lub w innym równoważnym ekwiwalencie, nawet pomimo niewykorzystania Karnetu, w całości lub w części, w okresie jego ważności.
6. Karnet jest ważny do dnia 30 września 2026 roku. Karnet może zostać wykorzystany na szkolenie z ofert DSI odbywające się w terminie do 30 września 2026 roku.
7. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie zapłaty ceny za Karnet do dnia 31 grudnia 2025 roku.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora w ramach oferty DSI.
9. Karnet musi zostać zakupiony przez Uczestnika bezpośrednio od Organizatora wyłącznie na własne potrzeby szkoleniowe i nie podlega dalszej odsprzedaży.
10. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, jak i podmiotów powiązanych z Organizatorem kapitałowo bądź osobowo, oraz członkowie ich najbliższej rodziny, za których uważa się małżonków, dzieci, rodziców i rodzeństwo oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 4. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Promocji, w szczególności za pomocą e-maila na adres szkolenia@dagma.pl. Nadanie tematu wiadomości mailowej nazwy „Karnet Szkoleniowy 2026” może usprawnić komunikację. Odpowiedź w sprawie reklamacji Organizator prześle w sposób odpowiadający użytemu przez Uczestnika środkowi komunikacji, chyba że w treści reklamacji Uczestnik zastrzegł, że chce otrzymać odpowiedź w inny sposób i podał niezbędne dane do skorzystania z tej formy.
2. Zgłoszone przez Konsumentów reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku Uczestników niebędących Konsumentami, Organizator zastrzega termin 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z polubownego rozwiązywania sporów pomiędzy Organizatorem a Konsumentem dostępne są pod adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
5. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
6. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wystanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
 tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
 Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
 Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
 Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć w dowolnej formie, w szczególności w formie elektronicznej – przesyłając je na adres e-mail Organizatora: szkolenia@dagma.pl.
8. W przypadku odstąpienia od umowy:
 - 1) umowa jest uważana za niezawartą: jeżeli za zakup Karnetu została już wystawiona faktura, zostanie wystawiona stosowna faktura korygująca;
 - 2) jeśli Konsument dokonał zapłaty za Karnet – Organizator niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymał oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi należność odpowiadającą kwocie objętej odstąpieniem od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta, chyba że Konsument oświadczył, że chce otrzymać zwrot w innej formie, co nie wiąże się dla Konsumenta z żadnymi dodatkowymi kosztami ze strony Organizatora.
 - 4) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Karnetu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Karnetu.
9. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, korzystając ze wzoru zgodnego z wymogami prawa, dostępnego jako **załącznik nr 1** do Regulaminu.

§ 5. Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w Promocji jest Organizator.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, adres, telefon, adres mailowy) mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Promocji oraz realizacji szkoleń w ramach Karnetu i nie są udostępniane osobom trzecim.
3. Dane osobowe są przechowywane w systemie informatycznym Organizatora przez okres obowiązywania umowy a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 3 lat liczone od dnia skorzystania z Promocji przez Uczestnika. Dane osobowe są chronione zgodnie z RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo w zależności od podstawy przetwarzania jego danych:
 - 1) dostępu do danych osobowych, w tym do ich uzupełniania i uaktualniania, ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe;
 - 2) usunięcia;
 - 3) sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 4) ograniczenia przetwarzania;
 - 5) przenoszenia danych;
 - 6) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO;
4. Organizator posiada wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych i wskazuje następujące dane kontaktowe: e-mail: iod@dagma.pl.
5. Organizator posiada Politykę prywatności, dostępną pod adresem: <https://szkolenia.dagma.eu/pl/polityka-prywatnosci> do treści, której odsyła celem zasięgnięcia dalszych informacji o przetwarzaniu danych przez Organizatora.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora <https://szkolenia.dagma.eu> oraz w siedzibie Organizatora.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2025 roku do 30 września 2026 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie w przypadkach wskazanych poniżej:
 - 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - 2) decyzji organów lub wyroków i postanowień sądów;
 - 3) siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do przewidzenia oraz zapobieżenia, którego skutków nie można było uniknąć mimo zachowania należytej staranności. Do przykładów siły wyższej zalicza się w szczególności katastrofalne zjawiska naturalne (np. powódzie, huragany), klęski żywiołowe, a także akty władzy państwowej (np. wojna, stan wyjątkowy);
 - 4) innych szczególnych okolicznościach, których Organizator nie był w stanie przewidzieć w dniu wejścia w życie Regulaminu.
4. O każdorazowej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje niezwłocznie w komunikacie na stronie internetowej Organizatora <https://szkolenia.dagma.eu> z zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia indywidualnej umowy.

Lista załączników:

1. Wzór odstąpienia od umowy dla Konsumenta

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

Załącznik nr 1 – wzór odstąpienia od umowy dla Konsumenta

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40-478, ul. Pszczyńska 15, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000130206, REGON: 008173852, NIP: 6340126068, BDO: 000002371, kapitał zakładowy 75 000,00 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, adres e-mail: szkolenia@dagma.pl

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____

Adres konsumenta(-ów): _____

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów: _____

Data zawarcia umowy: _____

Data odbioru towarów: _____

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): _____

Data: _____

Adres korespondencyjny:

DAGMA Szkolenia IT | ul. Bażantów 6a/3 | Katowice (40-668)
tel. 32 793 11 80 | szkolenia@dagma.pl
szkolenia.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Numer KRS: 0000130206, kapitał zakładowy: 75 000 zł
Numer NIP: 634-012-60-68, numer REGON: 008173852